

## **EURL ÇA CREE LA VIE**

N° RCS 878172337 - Aix en Provence

Siret : 87817233700015

Enregistré sous le numéro 93131794513

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Code APE : 8559A



Contact :

Tél : 07.76.69.18.09

Mail : corinnecyglers@ca-cree-la-vie.fr

### **FORMULAIRE DE RECLAMATION** **Stagiaire/ prospect/ commanditaire/ client**

**1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation**

(éventuellement : société et fonction occupée).

**2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation**

(éventuellement : société et fonction occupée).

**3 -Identification précise du mode de réponse souhaité**

(adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur).

**4 - Objet précis de la réclamation.**

**5- Description explicite de la réclamation** (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).

**A compléter par le responsable de la société Ça crée la Vie**

<b>6 - Numéro et date de réception de la réclamation.</b>
<b>7- Identification du mode de réception de la réclamation :</b> N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par Corinne Cygler, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.
<b>8 -Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur.</b>
<b>9 - Date de clôture de la réclamation.</b>
<b>10 - Date, signature de Corinne Cygler et cachet de la société Ça crée la Vie</b>